POLYCOM®

Guia do usuário e Guia do administrador

SoundStation2W™

GUIA DO USUÁRIO / GUIA DO ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Ao utilizar o seu equipamento telefônico, as precauções de segurança seguintes deverão ser sempre obedecidas para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e lesões pessoais.

- Leia atentamente todas as instruções.
- Considere todas as advertências e siga todas as instruções marcadas no equipamento.
- A instalação deve ser executada de acordo com todas as normas técnicas locais de fiação.
- A tomada de conexão do equipamento deve estar próxima e sempre acessível.
- Este equipamento pode ser perigoso se for imerso em água. Para evitar a possibilidade de choque elétrico, não utilize este equipamento enquanto estiver na banheira, no chuveiro ou se estiver molhado.
  Se o equipamento cair na água por acidente, não o retire imediatamente: em primeiro lugar, desligue todos os fios. O aparelho só poderá ser religado depois de totalmente seco.
- Evite utilizar este equipamento durante tempestades com relâmpagos nas proximidades. Há risco de choque elétrico provocado por raios, embora remoto. As chamadas urgentes devem ser rápidas. Ainda que haja medidas de proteção para evitar as sobrecargas elétricas em sua casa ou em seu escritório, a proteção total contra raios é impossível.
- Se você suspeitar de vazamento de gás, informe a companhia responsável imediatamente, mas use um telefone longe da área afetada. Os contatos elétricos do SoundStation2W™ podem gerar pequenas faíscas. Embora improvável, é possível que a faísca deflagre a ignição de elevadas concentrações de gás.
- Nunca empurre objetos de qualquer tipo pelos slots da carcaça do SoundStation2W™, pois eles poderão tocar em pontos de tensão perigosa ou, então, provocar um curto-circuito nas peças que poderão resultar em risco de choque elétrico. Nunca derrame líquido de qualquer tipo sobre o telefone.
  Se isso ocorrer, entre em contato com o pessoal da assistência técnica.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte o SoundStation2W™. A abertura ou remoção das tampas poderá expor o usuário a tensões perigosas. A utilização do equipamento remontado de forma incorreta poderá causar choque elétrico. Se o seu telefone não funcionar adequadamente, consulte a seção que descreve como entrar em contato com a assistência técnica. Na contracapa desta publicação você encontrará o número do telefone de suporte.
- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade de raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais úmidos, a não ser que seja uma tomada especificamente projetada para locais com elevado nível de umidade.
- Nunca segure fios ou terminais telefônicos não isolados, a não ser que a linha telefônica esteja desconectada da interface de rede.
- Sempre tenha muito cuidado ao instalar ou modificar as linhas telefônicas.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Índice

Obrigado.... 5

Visão geral.... 5

Lista de peças.... 6

Configuração do SoundStation2W™.... 7

Recursos.... 9

- LEDs indicadores.... 9
- Botões.... 9
- Elementos da tela.... 9
- Tecnologia sem fio.... 10
- Segurança.... 10
- Modo celular.... 11

Utilização do SoundStation2W™.... 12

- Realização de uma chamada.... 12
- Atendimento de uma chamada.... 12
- Atendimento de uma segunda chamada.... 12
- Encerramento de uma chamada.... 13
- Chamada em espera.... 13
- Chamada sem som (Mudo).... 13
- Temporizador de chamadas.... 13
- Rediscagem.... 14
- Fazer discagem rápida de um número.... 14
- Discar usando a lista telefônica.... 15
- Ajuste de volume da campainha.... 15
- Ajuste do volume do tom de discagem.... 15
- Ajuste de volume do alto-falante.... 15
- Ajuste do contraste da tela.... 15
- Seleção do tipo de campainha.... 16
- Ajuste da iluminação de fundo.... 16
- Idioma.... 17
- Conferência - utilização do botão.... 17
- Adição de uma chamada.... 17
- Tecla programável de ponte.... 18
- Lista telefônica.... 19
- Visualizar informações do sistema.... 21
- Modo standby.... 22
- Recarga.... 23
- Saída auxiliar de áudio.... 24
- Recurso de pager do console.... 24
- Resumo das mensagens da tela de LCD.... 25

Índice

Solução de problemas 26

Sem sinal 26
Não há tom de discagem 26
O telefone não toca 26
Interferências na LCD 26
As entradas do teclado não são registradas. 26
Recepção abafada ou com eco 26
Períodos de silêncio, ecos ou voz cortada 27
Danos físicos 27
Para melhor desempenho 27

Configuração administrativa – Visão geral 29

Senha 30
Informações do local 31
Sistema telefônico 33
Temporização de flash 34

Diagnósticos 35

Teste do microfone 35
Teste SPKR (alto-falante) do console 35
Restaurar padrões 36

Atualizar software 36

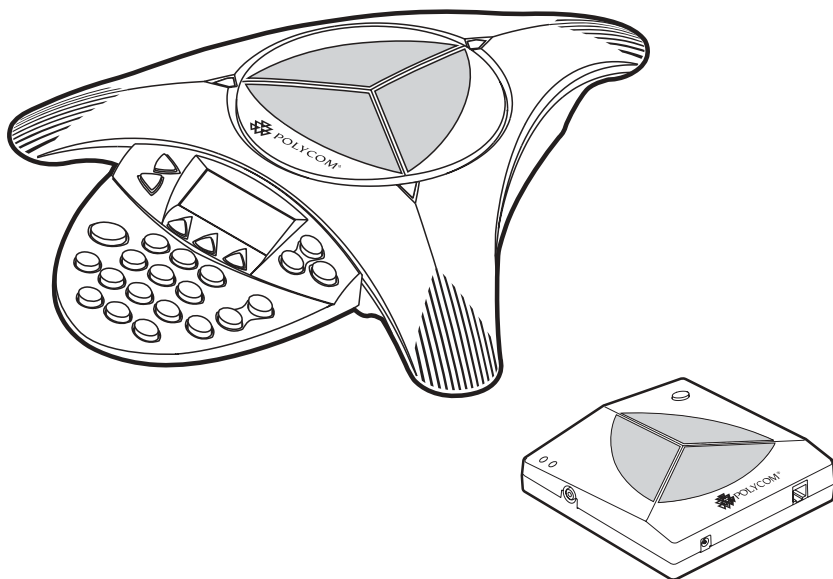
Especificações e informações de garantia 37

Garantia limitada e Limitação de responsabilidade 38
Anexo J - Informações ao cliente 40
Símbolo da CE e Diretiva R e TEE 40
Avisos de segurança 41

Obrigado

Obrigado por ter escolhido o SoundStation2W™ da Polycom. Neste Guia do usuário você encontrará tudo o que precisa para configurar, usar e gerenciar rapidamente o seu novo telefone de conferência. Verifique com o administrador do sistema se a rede está preparada para configuração do seu telefone SoundStation2W™. Por último, é importante conhecer a lista de peças e ler a seção Avisos de segurança deste guia antes de começar a usar o SoundStation2W™.

Visão geral

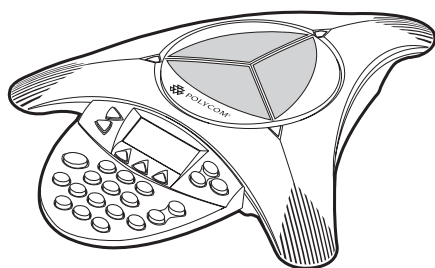
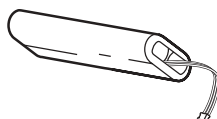
O SoundStation2W™ é o telefone de conferência sem fio de última geração da Polycom que oferece aos usuários liberdade para fazer reuniões onde for mais conveniente para a equipe, mesmo em salas onde não haja linhas telefônicas. Com melhor qualidade de voz do que o SoundStation original, tecnologia padrão de 2,4 GHz (WDCT) ou 1,9 GHz (DECT) com criptografia de voz, até 24 horas de tempo de chamada e a habilidade de discagem por meio de um telefone celular, o SoundStation2W™ é o novo padrão para as conferências do dia-a-dia. O SoundStation2W™ é uma plataforma de circuitos comutados compatível com qualquer linha telefônica analógica ou adaptador de terminal analógico.

Lista de peças

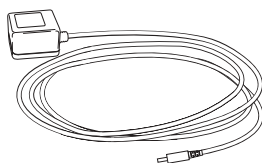
Os seguintes itens fazem parte do pacote do seu SoundStation2W™. Antes da instalação verifique esta lista para estar certo de ter recebido todos.

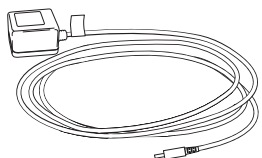
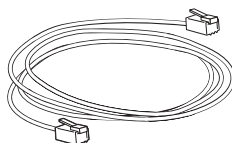
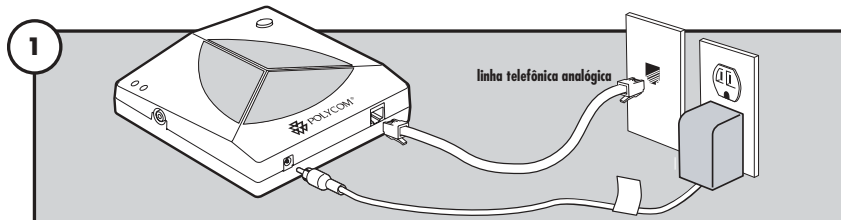
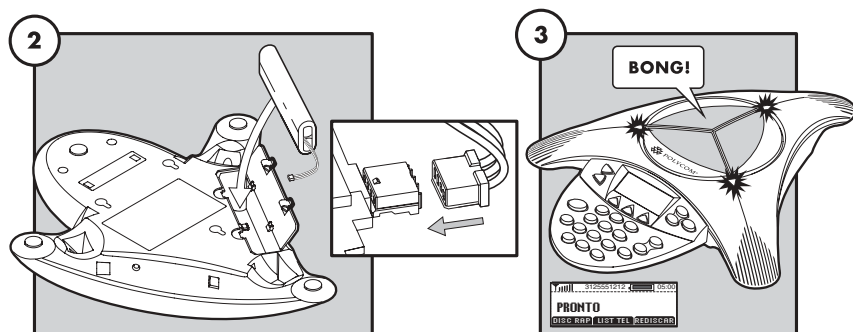
Se houver itens faltantes, fale com o seu revendedor SoundStation2W™.

Console do SoundStation2W™

Bateria
-Duas baterias para o SoundStation2W™ Basic
-Quatro baterias para o SoundStation2W™ EX

Base do SoundStation2W™

Módulo de carga do console

Conector do telefone celular

Fonte de alimentação da base

Cartão de registro

Cabo do telefone

Configuração do SoundStation2W™

Conecte a base à tomada e à linha telefônica analógica.

Instale a bateria.

Aguarde até que o telefone registre a base.

Pronto para operação

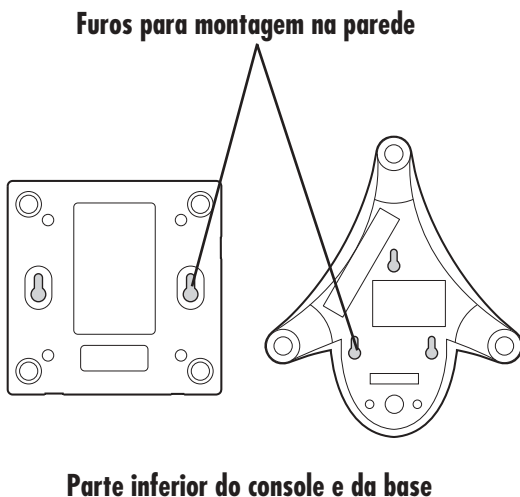
O SoundStation2W™ exibirá a mensagem Pronto assim que a comunicação com a base obtiver êxito após sua ativação. Depois de completar uma chamada, o telefone também exibirá essa mensagem indicando estar pronto para a próxima chamada.

► Para um melhor desempenho, carregue o console com um ciclo completo da bateria (quatro horas para o BASIC, oito horas para o EX) antes do primeiro uso.

Opções de montagem

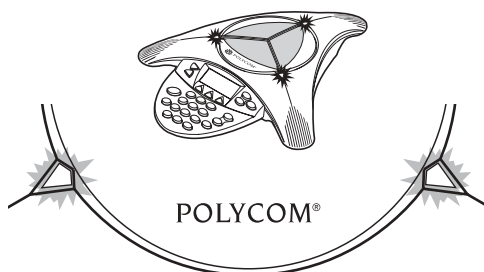
A base e o console podem ser montados na parede, se desejado. A base também pode ser montada sob a mesa. Os furos dos parafusos de montagem são oferecidos nas superfícies traseiras.

O console também pode ser travado com um cabo de segurança para laptops. Esse recurso foi criado para assegurar que o telefone não seja removido de seu local original e que o cabo de telefone analógico possa ser eliminado da parede. Há um orifício de trava na lateral do console que encaixa na extremidade de trava do cabo.

Parte inferior do console e da base

Recursos

LEDs indicadores

Os LEDs localizados na parte superior do SoundStation2W™ indicam o status atual do telefone de conferência:

Verde: chamada em andamento.
Verde piscante: chamada externa.
Vermelho: chamada sem som (mudo).
Vermelho piscante: chamada em espera.

Botões

Menu
Exibe um menu de configurações e opções.

Sair
Permite deixar a tela atual para voltar ao menu anterior.

Teclas programáveis
A tela exibirá etiquetas para essas teclas, para identificar as funções sensíveis ao contexto.

Telefone
Atende chamadas externas, disca para fazer chamadas, encerra chamadas e fornece o tom de discagem.

Conferência
Chama, inclui ou exclui outros participantes durante uma chamada em conferência.

Navegar
Permite navegar para cima ou para baixo nas listas exibidas.

Selecionar
Permite selecionar um item do menu.

Volume
Este botão é usado para ajustar o volume do aparelho, do fone de ouvido, do alto-falante e da campainha, assim como o contraste da tela.

Mudo
Ativado e desativa o microfone durante uma conversa.

Teclado de discagem
As 12 teclas fornecem os 10 dígitos, os 26 caracteres alfanuméricos e caracteres especiais disponíveis em aplicações sensíveis ao contexto.

1 ABC 2 DEF 3
GHI 4 JKL 5 MNO 6
PQRS 7 TUV 8 WXYZ 9
* OPER 0 #

Elementos da tela

Tecnologia sem fio

O SoundStation2W™ é fornecido em dois formatos diferentes. O produto usa a tecnologia padrão de 2,4 GHz WDCT (Worldwide Digital Cordless Telecommunications) ou de 1,9 GHz DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications). A tecnologia WDCT é amplamente utilizada na América do Norte, na América do Sul e na China, enquanto a DECT é mais utilizada na Europa, em algumas partes da Ásia e na Austrália. WDCT e DECT são protocolos DSS (Digital Spread Spectrum) confiáveis, seguros e que oferecem suporte a uma excelente qualidade de voz e a uma ampla gama de recursos de discagem. O DSS é usado pelos militares por muitos anos pois há pouca probabilidade de interceptação ou interferência do sinal.

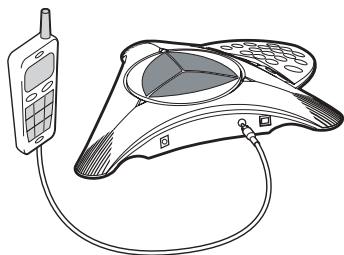
A tecnologia DSS separa o fluxo de voz em pequenos fragmentos distribuídos por uma variedade de freqüências e transmitidos a um receptor. Somente o receptor exclusivamente registrado no transmissor é capaz de recompilar o sinal do fluxo de voz. O console e a base do SoundStation2W™ podem atuar como transmissores e receptores. O console somente recompila o sinal enviado da base correspondente e vice-versa. Da mesma forma, o console funciona a até 45 m (150 pés) de distância da base. A combinação em pares do console e da base garante uma transmissão de voz segura.

O SoundStation2W™ implementa o DSS usando codificação de saltos de freqüência. Os saltos de freqüência transmitem os fragmentos do sinal de áudio por freqüências alternadas rapidamente nas bandas de 2,4 GHz e 1,9 GHz. e também permite que SoundStation2W™ automaticamente detecte e impeça potenciais fontes de interferência como outros telefones SoundStation2W™ ou clientes de WLAN 802.11x.

Segurança

O SoundStation2W™ é uma solução de comunicação altamente segura. Há cinco fatores que contribuem para uma forte segurança:

1. Combinação exclusiva entre o console e a base.
2. Tecnologias DSS WDCT e DECT que oferecem uma transmissão segura.
3. A implementação dos saltos de freqüência WDCT e DECT, que dificultam ainda mais a interceptação do sinal de voz.
4. Criptografia de voz de 64 bits entre a base e o console. Outro recurso que adiciona mais camada de segurança, oferecendo maior confiança na solução SoundStation2W™.
5. A gravação da saída Aux é controlada na interface de usuário do console.

Modo celular

O Modo celular é um novo modo de operação oferecido pelo SoundStation 2W™. Esse recurso permite combinar a conveniência do telefone celular com a acústica do telefone de conferência. Por exemplo, se você estiver falando ao celular, poderá conectá-lo ao SoundStation2W™ e usar o alto-falante e os microfones para continuar sua conversa incluindo as pessoas que estiverem na sala. Nesse modo, a chamada passa pela rede celular. O link sem fio de 2,4 GHz (WDCT) ou de 1,9 GHz (DECT) conectado à base é desnecessário.

O Modo celular oferece flexibilidade ilimitada para conferência em qualquer lugar, mesmo em ambientes em que não haja linhas analógicas nem infra-estrutura telefônica.

- ► Use o cabo conector de celular fornecido para ligar o seu celular na tomada de entrada/saída de celular do SoundStation2W™.
- ► O conector e o cabo do celular são compatíveis com uma tomada de fone de ouvido padrão, de 2,5 mm. Talvez seja necessário um adaptador de fone de ouvido para ligar o celular a esse conector. Os adaptadores estão amplamente disponíveis em lojas de eletro-eletrônicos e telefonia celular em kits viva-voz universais.

► A tela LCD do console exibirá "Celular conectado" assim que ele detectar o telefone celular.
► A interface do telefone celular será usada para discagem e funções de gerenciamento de chamada durante o Modo celular.
► Não pressione (telefone) no console durante o uso do Modo celular.
► Não será possível fazer chamadas pelo SoundStation2W™ enquanto houver um telefone celular conectado a ele.
► A lista telefônica pode ser exibida durante uma chamada de telefone celular. As chamadas não podem ser efetuadas pela lista telefônica durante a conexão do celular.
► Um telefone celular não poderá ser incluído em uma chamada em andamento no SoundStation2W™.
► A saída Aux estará inativa durante uma chamada de telefone celular.
► A base não precisa ser ativada para que o SoundStation2W™ seja usado nesse modo. O console pode ser usado como alto-falante e microfones adicionais.
► Alguns telefones celulares não serão detectados até que uma chamada seja iniciada pelo telefone celular depois de conectado ao SoundStation2W™.
► A qualidade de voz pode variar dependendo da conexão e do modelo do telefone celular.
► Desligue a chamada no telefone celular antes de desconectar o cabo do SoundStation2W™.

- ► Com o telefone celular, é possível fazer chamadas e aproveitar os alto-falantes e microfones de alta qualidade do SoundStation2W™.

Utilização do SoundStation2W™

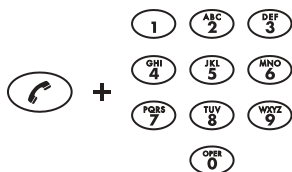
► Para um melhor desempenho, carregue o console com um ciclo completo da bateria (quatro horas para o BASIC, oito horas para o EX) antes do primeiro uso.

Realização de uma chamada

O SoundStation2W™ permite fazer chamadas por meio de uma linha analógica ou adaptador de terminal analógico (ATA). Existem vários métodos para iniciar uma chamada.

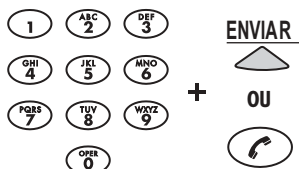
Discagem direta

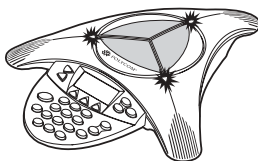
1. Para receber o tom de discagem, pressione a tecla
2. Disque o número desejado.

► Para cancelar a chamada, pressione a tecla

Discagem indireta

1. Na tela Pronto, disque o número desejado.
2. Pressione a tecla ou a tecla programável **ENVIAR** para fazer a chamada.

► Se você errar ao discar o número do telefone, pressione a tecla programável **<EXCLUIR**.

► Pressione a tecla programável **CANCELAR** para cancelar a chamada.

Atendimento de uma chamada

Pressione a tecla ou qualquer tecla numérica para atender uma chamada externa. Se você pressionar o botão todas as outras atividades do telefone serão canceladas. Os três LEDs piscarão em verde quando o telefone tocar.

Atendimento de uma segunda chamada

Se estiver falando quando chegar uma segunda chamada externa, você ouvirá um tom de chamada em espera, caso o sistema telefônico suporte esse recurso.

► Pressione o botão Conferência para atender a chamada externa. A primeira chamada será colocada em espera, automaticamente.

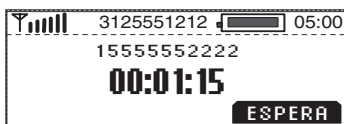
► Para alternar entre as chamadas, utilize o botão Conferência .

Encerramento de uma chamada

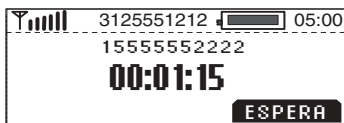
Para encerrar uma chamada, pressione a tecla ✆ key.

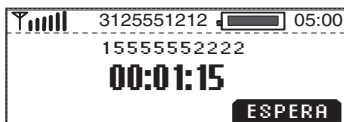
Chamada em espera

Quando a chamada fica em espera, você não ouve a parte remota, e a parte remota não o ouve.

- ► Para colocar uma chamada em espera, pressione a tecla programável **ESPERA**. Os **LED**s da parte superior do SoundStation2W™ piscarão em vermelho.
- ► Para retomar uma chamada, pressione a tecla programável **RETOMAR**.

Chamada sem som (Mudo)

Quando a opção sem som é atribuída a uma chamada, você pode ouvir a parte remota, mas eles não podem ouvi-lo.

- ► Para tirar o som de uma chamada, pressione o botão mudo 🎤 Os LEDs da parte superior do SoundStation2W™ estarão vermelhos quando a chamada estiver sem som.
- ► Para ativar o som, pressione novamente o botão MUDO.

Temporizador de chamadas

O andamento de uma chamada ativa é monitorado por um temporizador de chamadas local, visível na janela da chamada ativa na tela.

Rediscagem

O SoundStation2W™ armazena o número discado da última chamada. Esse número pode ser novamente chamado pressionando a tecla programável **REDISCAR**.

► Pressione a tecla programável **REDISCAR**. O último número chamado será exibido e discado.

OU

► Pressione a tecla (telefone) e, em seguida, pressione a tecla programável **REDISCAR**. O último número chamado será exibido e discado.

Fazer discagem rápida de um número

É possível fazer a discagem rápida de uma entrada que consta da Lista telefônica de uma das maneiras a seguir:

> ► *Para números de 1 dígito, você não precisa discar o zero à esquerda. Por exemplo, para 02, basta você pressionar 2.*
> ► *Para criar entradas na Lista telefônica e atribuir números de Discagem rápida, consulte “Adição de uma entrada” na página 20.*

Número de discagem rápida primeiro

1. Digite o número de discagem rápida de 1 ou 2 dígitos.
2. Pressione o botão de telefone ou a tecla programável **ENVIAR**.

Se não houver uma entrada de Discagem rápida para aquele número, um aviso Não atribuído será exibido. Você pode inserir um novo número de discagem rápida ou pressionar a tecla programável **CANCELAR** para sair do menu de discagem rápida.

Tecla programável primeiro

Quando a tecla programável DISC. RÁPIDA estiver disponível:

1. Pressione a tecla programável DISC. RÁPIDA.
2. Digite o número de discagem rápida de 1 ou 2 dígitos (se você digitar um dígito, aguarde um breve intervalo).

Discar usando a lista telefônica

As entradas na Lista telefônica podem ser discadas automaticamente.

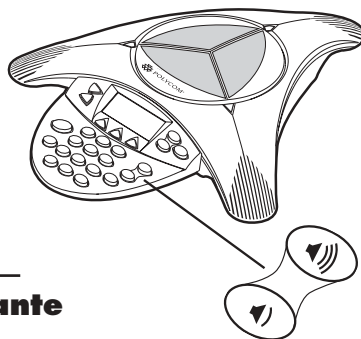
1. Realce a entrada que você deseja discar. (Consulte “Seleção rápida em uma lista” na página 19.)
2. Pressione a tecla programável **DISCAR**. Você visualizará e ouvirá a chamada discada.

> ► *Você também pode acessar a tecla programável* **DISCAR** *após selecionar uma entrada com o botão Selecionar.*

Ajuste de volume da campainha

Quando o SoundStation2W™ estiver Pronto ou no gancho, pressione os botões Volume para ajustar a campainha.

Ajuste do volume do tom de discagem

Quando o SoundStation2W™ estiver fora do gancho, pressione os botões Volume para ajustar o volume do tom de discagem.

Ajuste de volume do alto-falante

Durante uma chamada ativa, pressione os botões Volume para ajustar o volume do alto-falante.

Ajuste do contraste da tela

1. Pressione o botão Menu, escolha Configurações e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Contraste; a seguir, pressione o botão Selecionar.
3. Pressione os botões Rolagem ou as teclas programáveis + e - para ajustar o contraste da tela.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para aplicar o ajuste de contraste selecionado.

► Pressione o botão Sair para cancelar esta alteração.

► CONFIGURAÇÕES
LISTA TELEFÔNICA
ESTE TELEFONE
CONF. DE PONTE

Seleção do tipo de campainha

1. Pressione o botão Menu, escolha Configurações e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Tipo de campainha; a seguir, pressione o botão Selecionar.
3. Teste os tipos de campainha pressionando os botões Rolagem ou as teclas programáveis <– e –>.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para aplicar o ajuste de campainha selecionado.

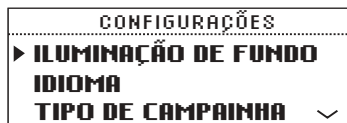
► Pressione o botão Sair para cancelar esta alteração.

Ajuste da iluminação de fundo

O SoundStation2W™ acende suas luzes quando qualquer botão do teclado for pressionado ou ao receber uma chamada externa.

Para ativar ou desativar a iluminação de fundo:

1. Pressione o botão Menu, escolha Configurações e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Iluminação de fundo; a seguir, pressione o botão Selecionar.

   ► O status atual da iluminação de fundo será exibido.
3. Pressione a tecla programável **LIGA** ou **DESLIGA** ou passe por DESLIGA e LIGA pressionando os botões Rolagem.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para aplicar o ajuste selecionado da iluminação de fundo ou o botão Sair para cancelar essa alteração.

Idioma

O SoundStation2W™ permite selecionar o seu idioma preferido para exibir as informações sobre o telefone.

Para alterar a configuração do idioma:

1. Pressione o botão Menu e selecione Configurações.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Idioma; a seguir, pressione o botão Selecionar.
3. Passe pelos idiomas disponíveis pressionando os botões Rolagem ou as teclas programáveis <— e —>.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para aplicar a configuração do idioma selecionado ou o botão Sair para cancelar esta alteração.

```
▶ CONFIGURAÇÕES
  LISTA TELEFÔNICA
  ESTE TELEFONE
  CONF. DE PONTE
```

```
      CONFIGURAÇÕES
  ILUMINAÇÃO DE FUNDO
▶ IDIOMA
  TIPO DE CAMPAINHA
```

Conferência - utilização do botão

Se o seu sistema telefônico suportar chamada em conferência com vários chamadores, você poderá efetuar essas chamadas com o SoundStation2W™.

- ► Verifique com o administrador do sistema para saber com quantos chamadores será possível efetuar uma chamada em conferência.
- ► O administrador do sistema talvez precise ativar os recursos de conferência multiparte ou fornecer instruções específicas relativas ao seu sistema telefônico.

Adição de uma chamada

1. Enquanto estiver em uma chamada ativa, pressione o botão Conferência. A primeira chamada será colocada em espera, automaticamente.
2. Disque o número a ser chamado. Você poderá utilizar o método Rediscagem ou Discagem direta.
3. Pressione o botão Conferência ou a tecla programável **CONECTAR** para conectar a segunda chamada. Para desligar a segunda chamada, pressione novamente o botão Conferência.

OU

1. Pressione a tecla programável **ESPERA** para colocar a primeira chamada em espera.
2. Pressione o botão Conferência e disque o número a ser chamado. Você poderá utilizar o método Rediscagem ou Discagem direta.

Tecla programável de ponte

Você poderá programar no SoundStation2W™ o número do seu fornecedor de ponte de conferência para que fique disponível imediatamente.

► *A tecla programável* **DISCAGEM RÁPIDA** *não será exibida quando o número da ponte estiver configurado.*

Programação do número de ponte

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração de ponte utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione Digitar número de telefone e pressione o botão Selecionar; em seguida, digite o número de ponte pelo teclado de discagem. Digite o prefixo necessário, como 9 e/ou 1.

► Se você errar ao digitar o número, use a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.

3. Pressione a tecla programável **SALVAR**; se quiser cancelar o procedimento, pressione **CANCELAR**.

CONFIGURAÇÕES
LISTA TELEFÔNICA
ESTE TELEFONE
▶ CONF. DE PONTE

TECLA PROG EDITAR
PONTE
CANCELAR <EXCLUIR SALVAR

TECLA PROG EDITAR
CANCELAR <EXCLUIR SALVAR

Edição da tecla programável Ponte.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração de ponte utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione a tecla programável **EDITAR**, pressione o botão Selecionar e digite a nova etiqueta da tecla programável pelo teclado de discagem. Serão exibidos os seis primeiros caracteres.

► Se você errar ao digitar a etiqueta da tecla programável, use a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.

3. Pressione a tecla programável **SALVAR**; se quiser cancelar o procedimento, pressione **CANCELAR**.

CONFIGURAÇÕES
LISTA TELEFÔNICA
ESTE TELEFONE
▶ CONF. DE PONTE

TECLA PROG EDITAR
PONTE
CANCELAR <EXCLUIR SALVAR

Efetuar uma chamada por meio da tecla programável Ponte

1. Pressione a tecla programável **PONTE**.
2. O número programado será discado automaticamente, efetuando uma chamada para o seu fornecedor de ponte preferido.

Lista telefônica

Você poderá usar a lista telefônica para armazenar uma agenda local de 25 contatos. Ações como adicionar, editar, excluir, discar ou pesquisar qualquer contato da lista são feitas por meio de apenas alguns acionamentos de teclas.

Quando você selecionar a tecla programável **LIST TEL**, a lista telefônica será exibida, classificada por nomes. Esta lista poderá ser ordenada por Nome, Empresa ou Discagem rápida.

Seleção rápida em uma lista

Lista de nomes ou de empresas: Pressione uma tecla numérica que corresponda à letra com a qual tem início o nome ou o nome da empresa. Por exemplo, se você pressionar a tecla 3 repetidas vezes, terá os nomes que têm início com as letras D, E, F e 3.

Lista de discagem rápida: Pressione uma tecla numérica para selecionar a entrada correspondente. Por exemplo, se você pressionar a tecla 2, selecionará a entrada 02 e se pressionar 23, selecionará a entrada 23.

Adição de uma entrada

1. Pressione a tecla programável **LIST TEL** e, em seguida, a tecla programável **NOVO**.
2. Digite as informações referentes aos campos *Nome*, *Número* (o número do telefone deve incluir todos os prefixos, como 9 e/ou 1) e *Empresa* utilizando as teclas alfanuméricas do teclado de discagem. Para movimentar-se entre os campos, utilize os botões Rolagem.
3. Pressione a tecla programável **SALVAR**. Você pode aceitar o próximo número disponível de discagem rápida atribuído à sua nova entrada ou selecionar o número de discagem rápida que desejar, utilizando os botões Rolagem ou o teclado de discagem.
4. Pressione a tecla programável **OK** para salvar ou **VOLTAR** para editar a entrada da lista telefônica.

Edição de entradas

1. Selecione a entrada a ser editada; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Pressione a tecla programável **ALTERAR**. Utilizando o botão Rolagem, selecione o campo a ser editado.
3. Faça as alterações utilizando as teclas alfanuméricas do teclado de discagem.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR**. Você pode aceitar o número de discagem rápida atual atribuído à sua entrada ou selecionar outro número de discagem rápida, utilizando os botões Rolagem ou o teclado de discagem.
5. Pressione a tecla programável **OK** para salvar ou **VOLTAR** para editar a entrada da lista telefônica.

Exclusão de entradas

1. Selecione a entrada a ser excluída e, então, pressione o botão Selecionar.
2. Pressione a tecla programável **REMOVER**. Pressione a tecla programável **OK** para remover ou **CANCELAR** para sair do menu sem nada alterar.

Visualizar informações do sistema

Este recurso exibe as seguintes informações sobre o SoundStation2W™: Local e Número, Informações do sistema e Informações de registro. Com esse recurso, é fácil identificar o local original do telefone.

Local e Número

1. Pressione o botão Menu, escolha Este telefone e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Local e Número; a seguir, pressione o botão Selecionar.

Informações de registro

1. Pressione o botão Menu, escolha Este telefone e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Informações do sistema; a seguir, pressione o botão Selecionar.

Informações do sistema

1. Pressione o botão Menu, escolha Este telefone e pressione o botão Selecionar.
2. Passe pelas opções utilizando os botões Rolagem e selecione Informações do sistema; a seguir, pressione o botão Selecionar.

Modo standby

O telefone possui uma função automática de economia de energia que ajuda a prolongar seu uso com baterias. O produto entrará no modo Standby após um minuto de inatividade. O console não entra no modo Standby se houver uma chamada em andamento, mesmo que haja pausas na conversa.

Se o console estiver registrado na base e o telefone entrar no modo Standby, a tela LCD exibirá a mensagem “PRONTO”.

O console alternará para o modo Standby, mesmo que não esteja registrado na base. Caso o console não esteja registrado na base e entre no modo Standby, a tela LCD exibirá a mensagem “SEM SINAL”.

Qualquer acionamento de tecla ativará o telefone. Todos os recursos do telefone ficam disponíveis imediatamente ao pressionar seqüências normais de teclas. Chamadas externas e o recurso de pager também funcionam normalmente no modo Standby e trazem o telefone de volta ao modo ativo.

► *O modo Standby economiza energia, mas não pode ser considerado uma função de “Desligar”. Caso deseje desligar a unidade completamente, desconecte a bateria.*

► *No modo Standby, a tela LCD ainda exibirá o tempo de chamada estimado restante. O tempo de chamada é mostrado numericamente em horas à direita do ícone da bateria.*

► *O console alternará para o modo Standby, mesmo que não esteja registrado na base. Por exemplo, caso leve o telefone a um local remoto sem a base, o console alternará para o modo Standby para economizar energia.*

► *O console se registrará automaticamente em sua base, mesmo no modo Standby, caso esteja na faixa de alcance e a estação esteja ligada.*

► *Em alguns casos, o telefone não entrará no modo Standby quando o telefone celular estiver conectado, mesmo que não haja uma chamada ativa. Nesses casos a mensagem da tela LCD continuará a exibir “Celular conectado”. Desligue o celular ou desconecte-o do console para ativar o Standby.*

► *O telefone não entrará no modo Standby durante a recarga.*

Recarga

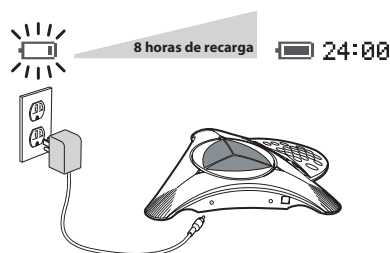
O SoundStation2W™ funciona com uma bateria de lítio recarregável. A bateria precisa ser recarregada periodicamente. Utilize o carregador de bateria fornecido para recarregar a bateria enquanto ela estiver instalada no console. Da mesmo forma que um laptop ou telefone celular, o SoundStation2W™ pode ser utilizado ou continuar em funcionamento durante a recarga da bateria. A bateria não pode ser recarregada fora do console.

O tempo de chamada e de standby são mostrados abaixo:

	2 baterias	4 baterias
Tempo de recarga	4 horas	8 horas
Tempo de chamada	12 horas	24 horas
Tempo de standby	80 horas	160 horas

Estado de recarga

A tela do SoundStation2W™ indicará quando a bateria estiver sendo recarregada animando o ícone da bateria.

Ícone da bateria exibido na tela LCD.

Bateria fraca

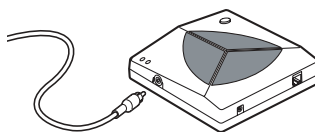
A tela do SoundStation2W™ indicará quando a bateria estiver fraca. O aviso de bateria fraca aparece quando o tempo restante de chamada é aproximadamente 20% ou menos da capacidade total. O aviso será acionado quando o usuário coloca o telefone no gancho após concluir uma chamada. Isso garante que o aviso de bateria fraca seja visto pelo usuário. Além da mensagem visual no na tela de LCD do console indicando **“Bateria fraca, recarregar”**, há também um alerta sonoro.

► *O melhor desempenho da bateria somente poderá ser alcançado após a bateria ser condicionada. Ela deve ser carregada e descarregada quatro ou cinco vezes até alcançar seu melhor desempenho.*
► *O tempo de chamada é medido em conversa normal em bom volume.*

Saída auxiliar de áudio

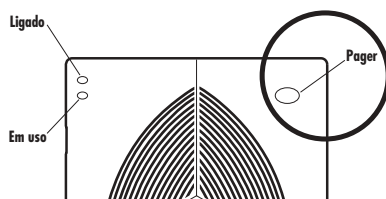
O SoundStation2W™ permite que a saída do alto-falante seja direcionada para um dispositivo de gravação externo. O dispositivo de gravação externo deve ser conectado à base.

1. Faça a conexão de um dispositivo de gravação externo, por exemplo, um gravador de fita cassete, por meio de uma tomada auxiliar na base.
2. Pressione o botão Menu do console do telefone, escolha Configurações e pressione o botão Selecionar.
3. Selecione Saída áudio aux e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Pressione LIGA ou DESLIGA ou passe pelas opções utilizando o botão Rolagem. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para salvar a configuração.

► A Saída de áudio aux retornará à configuração *Desligada* quando a chamada for concluída.

► *A Saída de áudio aux não oferece suporte a sistemas de alto-falantes externos.*

Recurso de pager do console

Você pode localizar o console usando o recurso de pager. O console emite um alerta sonoro quando o pager é ativado. Isso permite localizar o console, caso ele se perca.

1. Pressione o botão Pager na base para localizar o console do SoundStation2W™.
2. O console emite um som indicando o seu local. O console continuará a soar até que alguma tecla seja acionada ou até que o botão Pager da base seja pressionado.

Resumo das mensagens da tela de LCD

As mensagens a seguir são exibidas na tela de LCD do console e representam diversas condições de uso.

Mensagens da tela LCD	Significa:	Você verá:
Pronto	O telefone está inativo e pronto para efetuar chamadas.	Tela inativa.
Sem sinal	A potência do sinal está muito fraca para realizar uma chamada.	O ícone da antena não exibirá nenhuma barra.
Chamada encerrada	A chamada foi desligada.	"Chamada encerrada" com indicação do tempo transcorrido.
Celular conectado	Um celular está conectado na tomada própria OU teve início uma chamada de celular.	"Celular conectado"
Buscando sinal	Tentando entrar em contato com a base para estabelecer a conexão.	"Buscando sinal"
Digite o número	Digite o número que deseja chamar.	Dígitos do número sendo discado.
Recarga	O carregador está conectado e a bateria está sendo recarregada.	"Recarregando"
Pager da base	O botão Pager da base foi pressionado para localizar o console.	Pager da base. Pressione qualquer tecla para interromper o alarme.
Bateria fraca	A carga da bateria está fraca. É necessário recarregá-la para prosseguir com a operação confiável do seu SoundStation2W™.	O tempo de chamada restante e um alerta sonoro.
Chamada externa	O telefone recebeu uma chamada externa.	"Chamada externa"

Solução de problemas

Sem sinal

A mensagem “Sem sinal” é exibida quando o console perde o contato com a base. Verifique o seguinte:

- ► Se a base está ligada.
- ► Se o console não está fora da área de alcance 45 m (150 pés).
- ► Mova-o para um local onde haja menos obstruções, como paredes ou outros aparelhos, entre o console e a base.
- ► Se o console e a base estiverem separados por muitas paredes de tijolo, isso pode reduzir o alcance entre eles.

Não há tom de discagem

A base deve estar conectada a uma tomada de telefone analógico. Se não houver tom de discagem, verifique os seguintes itens:

- ► Se a base está ligada.
- ► Se o console está operacional.
- ► Verifique se a base está conectada a uma linha telefônica analógica (POTS).

O telefone não toca

- ► A campainha pode estar desligada. Consulte “Tipo de campainha” na página 16.
- ► Aumente o volume da campainha.

Interferências na LCD

Se a tela apresentar-se instável, pode ser devido ao uso de determinada iluminação fluorescente da sua sala. Mova o SoundStation2W™ para longe das luzes.

As entradas do teclado não são registradas.
Isto pode acontecer se você digitar as informações de modo muito rápido. Pressione os botões alfanuméricos lentamente.

As entradas do teclado não são registradas

Isto pode acontecer se você digitar as informações de modo muito rápido. Pressione os botões alfanuméricos lentamente.

Recepção abafada ou com eco

Esta situação ocorre em salas extremamente reverberantes e quando as pessoas falam muito longe do microfone.

- ► Fale mais próximo do console para que os microfones possam captar a sua voz com precisão.
- ► Acrescente mais absorção de som à sala.

Períodos de silêncio, ecos ou voz cortada

- ► Não movimente o console do SoundStation2W™ enquanto estiver em uso.
- ► Durante as chamadas, mantenha suas mãos longe do console.
- ► Para evitar ruído excessivo ao redor do SoundStation2W™, mantenha computadores, projetores, papéis, xícaras e outros elementos que produzem ruídos longe do console.
- ► No início de cada chamada, peça para que uma pessoa, em cada local, fale alternadamente, por alguns segundos, para que o SoundStation2W™ se adapte ao seu ambiente.
- ► Caso a outra parte esteja utilizando equipamentos de outros fornecedores, é possível que haja problemas no desempenho de áudio.
- ► Tente chamar novamente; uma outra linha poderá proporcionar uma conexão melhor.

Danos físicos

- ► Se houver danos graves e as partes internas ficarem visíveis, desconecte o SoundStation2W™ imediatamente.
- ► Não religue o telefone à rede até que o SoundStation2W™ tenha sido consertado.

Para melhor desempenho

O desempenho do seu SoundStation2W™ será ideal se as diretrizes abaixo forem seguidas:

- ► Coloque o SoundStation2W™ no centro da mesa de conferência.
- ► O SoundStation2W™ funciona melhor em salas de 3 x 6 m (10 x 20 pés) ou menores.
- ► Não movimente o SoundStation2W™ durante a chamada.
- ► Não mexa em papéis se estiver próximo ao SoundStation2W™.
- ► Se estiver usando microfones de extensão, deixe os cabos bem esticados e aponte os microfones para a direção oposta do console.
- ► Mantenha um nível normal de conversa e dirija sua voz para o SoundStation2W™ ou para o microfone de extensão.
- ► Desconecte todos os cabos da base e do console antes de limpar o SoundStation2W™. Não utilize limpadores líquidos nem em aerossol. A limpeza deve ser feita com um pano macio e úmido.

Guia do administrador

Configuração administrativa – Visão geral

O menu Configuração administrativa compreende as opções mencionadas a seguir. Se desejar, você pode definir uma senha para acesso às opções administrativas do SoundStation2W™. Não há senhas de acesso para se utilizar o telefone da primeira vez.

Local:		
1	Local Nome	Digite um nome para o local do SoundStation2W™, por exemplo, "Sala de conferência B".
2	No. deste telefone	Digite o número do telefone do SoundStation2W™.
Sistema telefônico:		
1	ID do chamador	Ativa ou desativa o ID do chamador (se disponível).
Senha:		
1	Defina uma senha, se desejar.	
Diagnósticos:		
1	Teste do microfone	Exibe o nível de amostra recebido em cada microfone.
2	Teste do alto-falante do console	Seleciona os sinais do teste acústico a serem recebidos pelos alto-falantes do SoundStation2W™.
3	Restaurar padrões	Redefine todas as configurações personalizadas e entradas de dados. Restaura as configurações padrão originais.
Software:		
1	Atualizar software	Permite atualizar o software operacional do SoundStation2W™.

Senha

Quando você selecionar a senha no menu Configuração do administrador, a tela exibirá se já existe ou não uma senha atribuída.

Para atribuir uma senha:

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar. Selecione Senha utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Pressione a tecla programável **ATRIBUIR** e digite uma senha de três dígitos. Se você errar, pressione a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.
3. Pressione a tecla programável **SALVAR**. Você poderá pressionar a tecla programável **CANCELAR** ou o botão Sair se não quiser salvar a senha.

CONF. DO ADMIN
LOCAL
SISTEMA TELEFÔNICO
▸ CÓDIGO DE ACESSO

CÓDIGO DE ACESSO
NÃO ATRIBUÍDO
ATRIBUIR

DIGITAR NOVO
Código De Acesso
CANCELAR <EXCLUIR SALVAR

► Grave a senha. Se esquecer a senha, contate o suporte técnico da Polycom em http://esupport.polycom.com.

Para remover uma senha:

Remover a senha significa retirar a exigência de uma senha de acesso ao menu Configuração do administrador.

1. No menu Configuração do administrador, selecione Senha utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Pressione a tecla programável **REMOVER**, digite a senha atual e pressione a tecla programável **ENTER**. Se você decidir não remover a senha, pressione a tecla programável **CANCELAR** ou o botão Sair.
   ►Se você digitar uma senha incorreta, o sistema o notificará para tentar novamente.
   ►Se você errar, pressione a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.

CÓDIGO DE ACESSO
ATRIBUÍDO
ALTERAR REMOVER

DIGITAR ATUAL
CÓDIGO DE ACESSO:_
CANCELAR <EXCLUIR DIGITAR

CÓDIGO DE ACESSO INCORRETO
CÓDIGO DE ACESSO:_
CANCELAR <EXCLUIR DIGITAR

Para alterar a senha:

1. No menu Configuração do administrador, selecione Senha utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Pressione a tecla programável **ALTERAR**, digite a senha atual e pressione a tecla programável **ENTER**. Se você decidir não alterar a senha, pressione a tecla programável **CANCELAR** ou o botão Sair.
   ►Se você digitar uma senha incorreta, o sistema o notificará para tentar novamente.
   ►Se você errar, pressione a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.
3. O sistema solicitará que você digite uma nova senha. Digite a nova senha e pressione a tecla programável **SALVAR**. Você poderá pressionar a tecla programável **CANCELAR** ou o botão Sair se não quiser salvar a senha.

► Grave a senha. Se esquecer a senha, contate o suporte técnico da Polycom em http://esupport.polycom.com.

CÓDIGO DE ACESSO
ATRIBUÍDO
ALTERAR REMOVER

DIGITAR ATUAL
CÓDIGO DE ACESSO:_
CANCELAR <EXCLUIR DIGITAR

DIGITAR NOVO
CÓDIGO DE ACESSO:_
CANCELAR <EXCLUIR SALVAR

Informações do local

Você pode atribuir um nome de local, por exemplo, “Sala de conferência B”, e um número de telefone associado ao seu SoundStation2W™. Ao atribuir um nome de local você será capaz de retornar o telefone para sua “sala original” ou determinar o local da base correspondente.

Como atribuir um nome de local:

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione Local utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.

LOCAL
► LOCAL NOME
NO. DESTE TELEFONE

2. Selecione Local/Nome utilizando os botões Rolagem; a seguir, pressione o botão Selecionar. Digite um local/nome utilizando o teclado de discagem. Este nome será exibido quando o submenu “Local, Nome e No.” do menu “Este telefone” for selecionado no menu principal.
   ►Se você errar, pressione a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.
3. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para salvar sua entrada. Você também poderá pressionar o botão Sair para cancelar a entrada.

Como atribuir um número de telefone:

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione Local utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.

2. Selecione No. deste telefone utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar. Digite o número do telefone do SoundStation2W™

►Se você errar, pressione a tecla programável **<EXCLUIR** para corrigir o erro.

3. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para salvar sua entrada. Você também poderá pressionar o botão Sair para cancelar a entrada.

Sistema telefônico

ID do chamador*

Você pode ativar ou desativar o ID do chamador.
Por padrão, o ID do chamador fica ativado.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione No. deste telefone utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione ID do chamador utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar. Pressione a tecla programável **LIGA** ou **DESLIGA** ou passe pelas opções utilizando os botões Rolagem.
3. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para salvar sua entrada. Você também poderá pressionar o botão Sair para cancelar a entrada.

**O ID do chamador é um serviço de assinatura. Verifique com a sua operadora local de telefonia se este serviço está disponível na sua área.*

Alertas sonoros

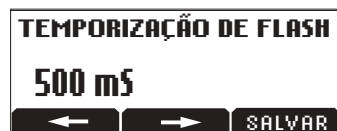
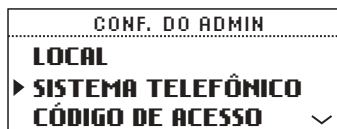
É possível ativar ou desativar os alertas sonoros de Bateria fraca e Potência de sinal. Por padrão, o alerta sonoro de Bateria fraca fica ativado e o alerta de Potência de sinal fica desativado.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione No. deste telefone utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione Alertas sonoros utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar. Escolha Bateria fraca ou Potência do sinal usando os botões Rolagem e pressione o botão Selecionar. Pressione a tecla programável **LIGA** ou **DESLIGA** ou passe pelas opções utilizando os botões Rolagem.
3. Pressione a tecla programável **SALVAR** ou o botão Selecionar para salvar sua entrada. Você também poderá pressionar o botão Sair para cancelar a entrada.

Temporização de flash

Você pode ajustar a temporização do atraso de flash para 75, 100, 300 ou 600 milissegundos.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**.
2. Selecione Sistema telefônico seguido de Temporização de flash nas opções disponíveis e pressione o botão Selecionar.
3. Use as teclas programáveis <- e -> para ver quais as opções disponíveis em Temporização de flash.
4. Pressione a tecla programável **SALVAR** para gravar as alterações. Você também poderá pressionar o botão Sair para cancelar a seleção.
5. Após aproximadamente quinze segundos, você deverá ouvir um tom e ver a mensagem PRONTO exibida na tela LCD do console. Isso indicará que o console e a base foram reconectados. As novas configurações agora estarão ativas.

CONF. DO ADMIN
LOCAL
SISTEMA TELEFÔNICO
CÓDIGO DE ACESSO

Se você alterar a configuração da Temporização de flash durante uma chamada, a nova configuração será armazenada assim que o usuário colocar o telefone no gancho após a chamada.

Diagnósticos

Teste do microfone

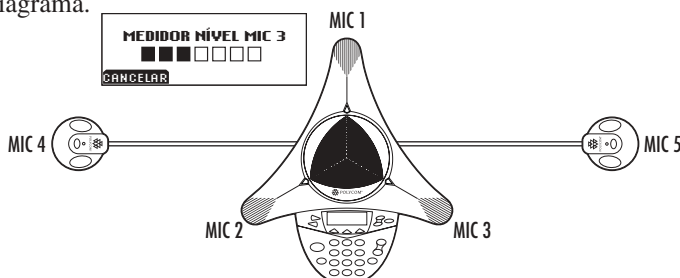
Você pode testar os microfones do SoundStation2™ para verificar se estão funcionando perfeitamente.

►Se o medidor de teste do microfone indicar que ele está recebendo uma amostra atipicamente alta ou baixa, apesar da entrada apropriadamente controlada, entre em contato com o Suporte Técnico da Polycom.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione Diagnósticos utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione Teste mic utilizando os botões Rolagem e pressione o botão Selecionar. Os microfones são numerados de acordo com o diagrama.
3. Selecione qualquer microfone utilizando os botões Rolagem e pressione o botão Selecionar.

►O LED de teste do microfone ficará vermelho.

►O microfone em teste começará a amostragem a uma taxa de 1 hertz e ciclo de trabalho de 50%.

►A tela mostrará um medidor que modula de acordo com a amostra relativa recebida pelo microfone em teste.

Teste SPKR (alto-falante) do console

Você pode selecionar um sinal de teste acústico para passar pelo alto-falante do SoundStation2W™ para seu teste e para amostrar a acústica da sala.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER.** Selecione Diagnósticos utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.
2. Selecione Teste do alto-falante do console utilizando os botões Rolagem e pressione o botão Selecionar. Selecione o sinal desejado utilizando os botões Rolagem

►A varredura de onda é um sinal de teste que consiste em uma onda senoidal de 100 a 3.500 Hz, cuja freqüência é varrida de acordo com uma progressão linear de freqüência, como uma função de tempo ou (t)=A*sin(kt).

- ►O tom de 1 kHz é um tom constante gerado a exatos 1.000 Hz.
- ►O ruído branco (white noise) é um sinal cuja energia é distribuída de modo uniforme entre todas as freqüências da banda em questão a qual, para o SoundStation2W™, fica entre 300 a 340 Hz, aproximadamente.

3. Pressione o botão Selecionar para ativar o sinal.

Restaurar padrões

A restauração dos valores padrão removerá definitivamente todas as configurações e dados digitados desde a primeira instalação do SoundStation2W™.

1. Pressione o botão Menu, selecione Configuração do administrador, pressione o botão Selecionar, digite a senha (se necessário) e pressione a tecla programável **ENTER**. Selecione Diagnósticos utilizando os botões Rolagem; depois, pressione o botão Selecionar.

2. Selecione Restaurar padrões utilizando os botões Rolagem e depois pressione o botão Selecionar. Pressione a tecla programável **OK** se desejar restaurar os padrões; a tecla programável **CANCELAR** ou o botão Sair retornará ao submenu Diagnósticos.

►As entradas da Lista telefônica e os números de Discagem rápida não são perdidos após a restauração de todos os padrões.

Atualizar software

Consulte a seção do SoundStation2W™ na página da Polycom na Internet www.polycom.com para obter informações de atualizações de software.

Especificações e informações de garantia

Garantia limitada e Limitação de responsabilidade

Garantia limitada

A Polycom garante ao usuário final ("Cliente") que este produto não apresentará defeitos de mão-de-obra nem de material, desde que operado em condições normais uso e manutenção pelo período de 1 (um) ano a contar da data de compra da Polycom ou de seu revendedor autorizado.

Nos termos desta garantia expressa a única obrigação da Polycom será, a critério e às custas da Polycom, consertar a peça ou o produto defeituoso, entregar ao Cliente uma peça ou um produto equivalente para substituir o item defeituoso ou, se nenhuma das duas opções mencionadas for razoavelmente viável, a Polycom poderá, a seu critério exclusivo, reembolsar ao Cliente o preço de compra pago pelo produto defeituoso. Todos os produtos substituídos passarão a ser de propriedade da Polycom. As peças ou os produtos substituídos poderão ser novos ou recondicionados. A Polycom garante qualquer peça ou produto substituído ou consertado pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da remessa ou pelo período restante da garantia inicial, aquele que for maior.

Os produtos devolvidos à Polycom devem ser enviados por frete pré-pago e adequadamente embalados para transporte seguro; além disso, recomenda-se que esteja segurado ou que seja enviado por método que permita o rastreamento do pacote. A responsabilidade pela perda ou pelo dano não será transferida à Polycom até que o item devolvido seja recebido pela Polycom. As despesas de envio ao Cliente do item consertado ou substituído serão pagas pela Polycom e o prazo de devolução não será superior a 30 (trinta) dias após o recebimento do produto defeituoso pela Polycom. O risco de perda ou dano será de responsabilidade da Polycom até que o item seja entregue ao Cliente.

LIMITATION OF LIABILITY. TO THE FULL EXTENT ALLOWED BY LAW, POLYCOM EXCLUDES FOR ITSELF AND ITS SUPPLIERS ANY LIABILITY, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR DATA, OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SALE, INSTALLATION, MAINTENANCE, USE, PERFORMANCE, FAILURE, OR INTERRUPTION OF ITS PRODUCTS, EVEN IF POLYCOM OR ITS AUTHORIZED RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND LIMITS ITS LIABILITY TO REPAIR, REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID,

AT POLYCOM'S OPTION. THIS DISCLAIMER OF LIABILITY FOR DAMAGES WILL NOT BE AFFECTED IF ANY REMEDY PROVIDED HEREIN SHALL FAIL OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Exclusões

Nos termos desta garantia limitada, a Polycom não será responsável caso os testes e a inspeção por ela executados revelarem que o defeito ou o mau funcionamento alegado do produto inexistir ou for resultante de:

►Descumprimento das instruções de instalação, operação ou manutenção da Polycom;

►Modificação ou alteração de produto não autorizada;

►Uso não autorizado de serviços de comunicação de operadora comum, acessados por meio do produto;

►Abuso, manuseio incorreto, ações ou omissões negligentes do Cliente ou de pessoas sob o controle do Cliente; ou

►Atos de terceiros, casos fortuitos, acidente, incêndio, queda de raio, sobrecargas elétricas ou falta de energia e outros riscos.

GARANTIA EXCLUSIVA. SE UM PRODUTO DA POLYCOM NÃO FUNCIONAR CONFORME ACIMA GARANTIDO, O ÚNICO RECURSO DO CLIENTE PELA VIOLAÇÃO DESSA GARANTIA SERÁ O REPARO, A SUBSTITUIÇÃO OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA PAGO, A CRITÉRIO DA POLYCOM. NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ACIMA MENCIONADOS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM QUAISQUER GARANTIAS, TERMOS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, DE FATO OU DE PLENO DIREITO, ESTATUTÁRIOS OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, INCLUINDO AS GARANTIAS, OS TERMOS OU AS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO VIOLAÇÃO, OS QUAIS ESTÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS. A POLYCOM NÃO ASSUME, NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME, QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU AO USO DE SEUS PRODUTOS.

Contratos de manutenção

Se você comprou o seu produto de um revendedor autorizado Polycom, entre em contato com o revendedor autorizado para obter informações sobre contratos de manutenção que se aplicam ao seu produto. Para assistência técnica ou informações sobre programas de manutenção, visite a página da Polycom na Internet, no endereço www.polycom.com e selecione o menu Suporte.

Isenção de responsabilidade

Alguns países, estados ou províncias não permitem excluir nem limitar as garantias implícitas, tampouco limitar danos imprevistos ou incidentais em relação a determinados produtos fornecidos a consumidores, nem limitar a responsabilidade relativa a lesões pessoais e, assim, as limitações e as exclusões acima mencionadas podem ter aplicação limitada para você. Quando não for permitido excluir totalmente as garantias implícitas, elas ficarão limitadas à duração da garantia impressa aplicável. Esta garantia oferece direitos legais específicos e pode variar, dependendo da legislação local.

Leis aplicáveis

Estas Garantia limitada e Limitação de responsabilidade serão regidas pelas leis do Estado da Califórnia, EUA e pelas leis dos Estados Unidos, sem considerar seus princípios de conflitos de leis. Estas Garantia limitada e Limitação de responsabilidade não se regerão pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é, por este instrumento, inteiramente excluída.

Anexo J - Informações ao cliente

IMPORTANTE: A antena usada para o transmissor deve ser instalada a uma distância de pelo menos 20 centímetros de todas as pessoas e não pode ser usada em conjunto ou próxima a outra antena ou transmissor.

Símbolo da CE e Diretiva R e TEE

Este equipamento SoundStation2W possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas de EEC 89/336/EEC, 73/23/EEC 1999/5/EC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser obtida com a Polycom Ltd, 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, REINO UNIDO.

Declaração de conformidade:
A Polycom Ltd. declara pelo presente que o SoundStation2W está de acordo com as principais exigências e com outras disposições relevantes da Diretiva 1999/5/EC.

Konformitetserklæring:
Hermed erklærer Polycom Ltd., at indestående SoundStation2W er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og de relevante punkter i direktiv 1999/5/EF.

Konformitätserklärung:
Hiermit erklärt Polycom Ltd., dass der SoundStation2W die grundlegenden Anforderungen und sonstige maßgebliche Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG erfüllt.

Δήλωση Συμμόρφωσης:
Δια του παρόντος, η εταιρεία Polycom Ltd. δηλώνειότιηπαρούσασυσκευή(δρομολογητής) SoundStation2Wπληροίτιςβασικέςαπαιτήσεις καιάλλεςβασικέςπροϋποθέσειςτηςΟδηγίας1999/5/EK.

Vaatimustenmukaisuusvakuutus:
Polycom Ltd. vakuuttaa täten, että SoundStation2W on direktiivin 1999/5/EC keskeisten vaatimusten ja sen muiden tätä koskevien säännösten mukainen.
Déclaration de conformité :

Par la présente, Polycom Ltd. déclare que ce SoundStation2W est conforme aux conditions essentielles et à toute autre modalité pertinente de la Directive 1999/5/CE.

Dichiarazione di conformità:
Con la presente Polycom Ltd. dichiara che il SoundStation2W soddisfa i requisiti essenziali e le altre disposizioni pertinenti della direttiva 1999/5/CE.

Verklaring van overeenstemming:
Hierbij verklaart Polycom Ltd. dat diens SoundStation2W voldoet aan de basisvereisten en andere relevante voorwaarden van EG-richtlijn 1999/5/EG.

Declaração de Conformidade:
Através da presente, a Polycom Ltd. declara que este SoundStation2W se encontra em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Directiva 1999/5/CE.

Declaración de conformidad:
Por la presente declaración, Polycom Ltd. declara que este SoundStation2W cumple los requisitos esenciales y otras cláusulas importantes de la directiva 1999/5/CE.

Överensstämmelseförklaring:
Polycom Ltd. förklarar härmed att denna SoundStation2W överensstämmer med de väsentliga kraven och övriga relevanta stadganden i direktiv 1999/5/EG.

Avisos de segurança

Instruções de instalação

A instalação deve ser executada de acordo com todas as normas técnicas locais relevantes de fiação.

Plugue usado para desconectar dispositivo

A tomada de conexão do equipamento deve estar próxima e sempre acessível.